



eberhardt
Richtig reisen. In die ganze Welt.

Hygiene-Maßnahmen bei Busreisen

Während Ihrer Reise werden wir alles dafür tun, unsere Gäste, Busfahrer, Reiseleiter und alle Menschen, die sonst noch für die Durchführung einer Reise wichtig sind, zu schützen. Gemeinsam mit den Touristik-Verbänden haben wir folgende Hygiene-Maßnahmen zum Infektionsschutz zusammengefasst, damit Sie gesund und sicher reisen können.

• Mund-Nasen-Schutz für Reisegäste, Fahrer und Reiseleiter sowie für sonstige beteiligte Personen

Bitte tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz, wenn Sie in den Bus ein- und aussteigen und wenn Sie den Mindestabstand von 1,50 Meter zu anderen Reisegästen nicht einhalten können. Dies gilt auch für den Haustür-Transfer-Service und für verschiedene Aktivitäten und Programmbausteine vor Ort.

Während der Beförderung ist zwischen Personen, einschließlich des Buschauffeurs und/oder Reiseleiters, grundsätzlich ein Mindestabstand von 1,50 Metern einzuhalten. Kann der Mindestabstand von 1,50 Metern wegen des Besetzungsgrades des Fahrzeugs mit Fahrgästen nicht eingehalten werden, ist der Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Die erste Reihe im Bus wird freigehalten, um den Mindestabstand zum Fahrer- und Reiseleitersitz zu gewährleisten.

• Fester Sitzplan im Reisebus

Jedem Fahrgast wird für die gesamte Dauer der Beförderung ein bestimmter Sitzplatz zugewiesen. Der Fahrgast darf nur denjenigen Sitzplatz einnehmen, der ihm zugewiesen worden ist. Wir werden die Sitzpläne bei jeder Reise dahingehend optimieren, den größtmöglichen Abstand zu anderen Reisegästen zu gewährleisten. Ein Sitzplan ist im Fahrzeug mitzuführen und nach der Fahrt mit den Kontaktdaten der Reisegäste aufzubewahren.

• Abstand halten

Auch beim Reisen gelten die gewohnten, vorgeschriebenen Abstandsregeln von mindestens 1,50 Metern zu nicht im selben Haushalt lebenden Personen. Vermeiden Sie Begrüßungsrituale wie Umarmen oder Händeschütteln. Für Husten und Niesen gilt die übliche Hygiene-Etikette.

• Desinfektion der Hände

Fahrgäste müssen sich vor jedem Betreten des Busses die Hände waschen oder desinfizieren. Bitte nutzen Sie die dafür bereitgestellten Desinfektionsspender. Für unterwegs kann es sinnvoll sein, wenn Sie selbst auch Desinfektionsmittel bei sich führen.

• Service an Bord des Reisebusses

Es wird nur ein eingeschränkter Bordservice von verpackten Produkten (Snacks, Getränke in Flaschen) möglich sein.

Beim Ausgeben von Getränken und Snacks trägt das Buspersonal Einweghandschuhe und einen Mund-Nasen-Schutz.

Die Bordtoilette bleibt außer Betrieb, stattdessen werden genügend Pausen an Raststätten eingelegt.

Das Reisegepäck wird allein vom Bus-Chauffeur verladen, der dabei Einweghandschuhe und einen Mund-Nasen-Schutz trägt.

• Reinigung und Belüftung des Reisebusses

Die Reinigung des Busses wird noch einmal intensiviert. Insbesondere Haltegriffe, Klappische und Türgriffe werden nach jeder Fahrt gründlich desinfiziert.

Vor Fahrtantritt und in den Pausen wird der Reisebus gründlich durchlüftet. Während der Fahrt sorgen Klimaanlage und die regelbaren Gebläse an den Sitzplätzen für ausreichend Luftzirkulation.



eberhardt
Richtig reisen. In die ganze Welt.

Der Klimaspezialist Konvekta (Schwalmstadt) stellt in diesem Zusammenhang klar, dass Klimaanlage keine zusätzliche Gefahrenquelle darstellen – vorausgesetzt, sie werden entsprechend den Vorschriften gewartet. Sie führen Frischluft nach innen und Kondenswasser nach außen ab. Auch bei einer reinen Luftumwälzung wird diese getrocknet und die aufgenommene Feuchtigkeit aus dem Fahrzeug abgeschieden.

• **Information über die geltenden Infektionsschutzmaßnahmen**

Alle Reisegäste erhalten mit ihren Reiseunterlagen bereits eine schriftliche Zusammenfassung der geltenden Infektionsschutzmaßnahmen, die während der gesamten Reise gelten.

Der Reiseleiter erklärt zu Beginn der Reise noch einmal, welche Schutzmaßnahmen während der gesamten Reise einzuhalten sind.

Zudem wird bei unseren Busreisen immer unser Eberhardt-Sicherheitsvideo im Bus gezeigt.

Sollten behördlicherseits weitere Regeln verabschiedet werden, werden wir diese selbstverständlich ebenfalls umsetzen.

Vorteile bei Gruppenreisen:

- Die Nachverfolgbarkeit der Kontakte ist bei Gruppenreisen von vornherein gegeben, denn schon mit der Buchung der Reise werden alle Kontaktdaten jedes Reisegastes erfasst.
- Bei unseren Gruppenreisen reisen Sie in einer feststehenden, definierten Reisegruppe, die sich in ihrer Zusammensetzung während der gesamten Reise nicht ändert.
- Aufgrund der festgelegten Sitzpläne im Reisebus kann jederzeit nachvollzogen werden, welcher Reisegast auf welchem Platz gereist ist.
- Ihr Reiseleiter führt die Gruppe und kümmert sich um alles Organisatorische. Er steht Ihnen während der gesamten Reise als Ansprechpartner zur Verfügung und ist im ständigen Kontakt mit uns als Reiseveranstalter.

Wir versprechen Ihnen, dass wir jede Reise mit der höchstmöglichen Umsicht vorbereiten. Bei Antritt der Reise müssen wir von Ihnen eine Unterschrift abfordern, mit der Sie bestätigen, dass Sie sich gesund fühlen und keinen wissentlichen Kontakt zu einer mit Covid-19 infizierten Person hatten. Diese Unterschrift holen wir von Ihnen ein, bevor Sie in den Reisebus einsteigen. Gäste, die individuell anreisen, müssen diese Unterschrift im Hotel bei unserer Reiseleitung leisten.

Während des Programms halten Sie sich bitte selbstständig an die vorgegebenen Hygiene-Regeln.

Sollte es während der Reise zu unvorhersehbaren Änderungen der Corona-Regeln kommen, es beispielsweise neue Beschränkungen geben, werden wir das Reiseprogramm entsprechend anpassen.